



משטרת ישראל אגף המבצעים



נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

מס' נוהל קודם: 90.028.134			נהלי אג"מ
מספר: 222.028.20	תת-פרק: נהלי חטיבה משותפים	פרק: אבטחה רישוי ומאוימים	
שם: ביצוע ביקורות במושא המאובטח			תאריך פרסום: 13/08/2020
			תאריך תחילה: 08/12/2019
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי

- א. מערך האבטחה בהובלת חטיבת אבטחה ורישוי במשטרת ישראל מנחה גופים, מוסדות, מעברים ואישי ציבור מאוימים, מתוקף חוקים, החלטות ממשלה והחלטות ועדות שרים.
- ב. תפיסת האבטחה בכלל והנחיית האבטחה למוסדות ולגופים מונחים בפרט, כמו גם היערכותם, תותאם למתן מענה לאירועי פח"ע, אירועים פליליים, אירועי סדר-ציבורי, פשיעה ואלימות.
- ג. ביצוע תהליך סדור, ממוסד ומקצועי של פיקוח ובקרה על אופן ביצוע כלל העשייה האבטחתית במושאים המאובטחים השונים, מהווה את אחד מאבני היסוד המרכזיים ההכרחיים ביותר ע"מ להבטיח מוכנות מבצעית המאפשרת התמודדות הולמת אל מול האיומים הקיימים.
- ד. ככלל, הבקרה תתמקד על אופן ההערכות המבצעית בהתאם לדפ"אות היריב השונות, (כל דפ"א והמענה האבטחתי שלה) וכן לאופן יישום הנהלים, ההנחיות, הפקודות שניתנו למושא המאובטח.
- ה. רע"ן אבטחה ורישוי מחוזי יהיה הגורם המקצועי האחראי על ביצוע הליך פיקוח ובקרה על מערך האבטחה בתחום המחוז, על פעילות קציני האבטחה במרחב/ תחנה בתחום אבטחת המתקנים שבתחומם ועל העלאת פערי אבטחה ומיגון לרמת מטא"ר בהתאם לממצאים שעלו במהלך הליכי הפיקוח והבקרה ברמת המחוז/ המרחב והתחנה.
- ו. ק' אבטחה בתחנה/ מרחב יהיה הגורם המקצועי האחראי על ביצוע הליך פיקוח ובקרה על מערך האבטחה במתקנים שבתחום אחריותו ופעילותו ע"ב תכנית אבטחת המתקן שאושרה, זאת ע"י ביצוע בקורות יזומות במתקנים. במחוזות בהם לא קיים ק' אבטחה תחנתי/מרחבי, יפעל הרע"ן המחוזי לביצוע פיקוח ובקרה.
- ז. על המנב"טים לבצע תרגילים ובקורות במתווים שונים ע"פ יעדים ומדדים במתקנים כדי לשמור על רמת כשירות גבוהה של מערך האבטחה (ע"פ נהלי חטי' האבטחה והרישוי).

ח. המסגרת המפורטת בנוהל זה הינה הבסיס שנקבע כמינימום הפעילות הנדרשת ואינה באה להחליף את היעדים הנוספים של המנב"ט/רע"ן אבטחה ורישוי המחוזי.

ט. לשם ביצוע אפקטיבי ויעיל של פעולות האבטחה ולמימוש האחריות, יתקיימו תהליכי פיקוח ובקרה ברמות השונות. התהליכים יתקיימו הן על שלב ההנחיה והן על שלב הביצוע.

י. נציגי חטיבת אבטחה ורישוי יבצעו הליך פיקוח ובקרה על אבטחת המתקנים, הכשרת מערך האבטחה האזרחי מיגון וטכנולוגיות, זאת ע"י ביצוע בקורות במתקנים במהלך שנת העבודה.

יא. שמירת המוכנות המבצעית במתקני הגופים/ מושא המאובטח , תתבצע ע"י המנב"טים ברמות השונות, ובאחריותם.

יב. השגת היעד לשמירת המוכנות מבוססת בעיקרה על שני מרכיבים עיקריים –מרכיב בניין הכוח ומרכיב הפעלת הכוח, כאשר כל מרכיב משליך באופן ישיר על המרכיב האחר.

יג. ביצוע הפעילות לשמירת המוכנות המבצעית ע"ב פורמט אחיד וקביעת פרמטרים אחידים ומחייבים לשמירת המוכנות המבצעית של מערך האבטחה בשגרה ובחירום, תוך הגדרה ברורה על תחומי אחריות של כל רמה, יוצרת סדר בביצוע הפעולות ומסייעת למנב"ט להכלילם בתוכנית העבודה השנתית וכן לעקוב אחר יישומן בצורה מסודרת.

2. מטרת הנוהל

הגדרת עקרונות ומסגרת מחייבת לביצוע ביקורות בעלות מתווים שונים במתקנים המאובטחים. לטובת מוכנות והערכות מבצעית של מערך האבטחה הכולל.

3. מטרת הביקורת

היערכות ומוכנות מבצעית של מערך האבטחה הכולל.

4. פירוט השיטה

א. הביקורות תבוצענה ע"פ המאפיינים שלהלן:

- 1) ביקורת מתוכננת- יזומה.
- 2) ביקורת פתע.
- 3) ביקורת נושאת (לבדיקת יישום לקחים בעקבות מידע, הערכת מצב וכדו').

5. נושאי הביקורת

- א. הביקורת תתמקד בבדיקת מוכנותו של מערך האבטחה ביחס לאיומים הקיימים בכל מתקן ובפעילותו האבטחתית מחוצה לו.
- ב. כל ביקורת תתמקד באופן ואיכות המענה האבטחתי הניתן לכל דפ"א.
- ג. יש לשלב במסגרת הביקורות תרגילים יזומים\פתע לצורך בדיקת ערנות ואיכות המענה הניתן ע"י מערך האבטחה בהתאם לנהלי האבטחה וביחס לאיומים הקיימים.
- ד. כל ביקורת תבוצע בהתאם לנספח המצ"ב לנוהל זה הכולל את עיקרי הדפאו"ת ורשימת תיוג נושאת (מחייבת) לבדיקת מוכנות מבצעית הרלוונטית לכל דפ"א.
- ה. בכל ביקורת יש לנסות ולאתר דפאו"ת וחולשות אבטחתיות חדשות תוך פירוט המענה האבטחתי המוצע לצורך הטיפול בהן.

ו. בכל ביקורת יש לבדוק את יישום לקחי הביקורת שחלפה, הנחיות קציני מ"י שניתנו לרבות ע"י חט' האבטחה והרישוי/ המדור הרלוונטי וכן כאמור בדיקת המענה לדפאוו"ת היריב השונות כמצוין.

6. השיטה- כללי

- א. הגדרת כלל הנושאים המחויבים בביצוע במהלך שנת העבודה.
- ב. ביצוע בקורות לבחינת הכשירות והמוכנות של היחידות.
- ג. תדירות ביצוע בהתאם לכל משימה שנקבעה בטבלה.
- ד. היכן תבוצע המשימה, מתי ועל ידי מי תבוצע.

7. פירוט השיטה

א. יבוצעו ביקורות שמטרתם בדיקת הכשירות והמוכנות:

- 1) ביקורת מתוכננת/תהליכית – הביקורת תתמקד בנושאים בתחום האבטחה עפ"י פורמט שאושר ע"י חט' אבטחה ורישוי, הביקורת תבוצע ברמת מחוז/מטה בגופים, מועד הביקורת ומיקומה יתואם ע"י צוות הבקרה אל מול גורמי האבטחה המבוקר, מתווה הביקורת מפורט בנספחים מטה.
 - 2) ביקורת נושאית – תבדוק את הכשירות והמוכנות המבצעית של גורמי האבטחה בהתאם לנושא מקצועי של החט' / מחלקה. הבקרה תתואם עם הגוף הנוגע. מתווה הביקורת יבוצע ע"ב פורמט שיופץ ע"י אג"מ החטיבה, מועד הביקורת ומיקומה יתואם ע"י צוות הבקרה אל מול היחידה מבוקרת אשר מפורט בגאנט, מתווה הביקורת מפורט בנספחים מטה.
 - 3) ביקורת פתע – הביקורת תתמקד בנושאים בתחום האבטחה, תבדוק את הכשירות והמוכנות המבצעית של גורמי האבטחה בהתאם להנחיות החטיבה.
 - 4) ביקורות מוכנות לחגים – יבוצעו בהתאם לסד"כ שייקבע לחטיבה ע"י האג"מ, שיבוץ בקרים עפ"י חלוקה חטיבתית – באחריות אג"מ החטיבה.
- ב. ביקורות בתחום האבטחה – במהלך השנה יבוצעו ביקורות ע"י קציני החטיבה ולהלן הנושאים שייבדקו:
- 1) רישוי עסקים – ביקורות רישוי עסקים על פי תכנית העבודה. ייבחן המערך בכל הרמות (מטא"ר ומחוזות).
 - 2) אבטחת מתקני משטרה – אבטחת מתקני משטרה במחוזות, פערי מיגון, פעילות מאבטחים אזרחיים, פקודות מבצעיות של אבטחה, מיגון מחסני נשק מצאי מול רישום, כשירות מלאי נשק מבחינה מבצעית, רישוי כלי ירייה – מתן מענה לציבור.
 - 3) מתקנים מאובטחים – אבטחת המתקנים, ייבחן ע"ב פורמט למתקן מאובטח.
 - 4) מעברים – כולל מעקב על ביקורות מבקר המדינה והמשרד לבט"פ: אבטחת מעברי עוטר ירושלים בתחום כוח אדם, אמצעים, מיגון וטכנולוגיות, הנחיות מקצועיות.

ג. תדירות ביצוע בהתאם לכל משימה שנקבעה בטבלה:

מנב"ט מקומי(מתקן)	מנב"ט מחוזי	מנב"ט ארצי	הפרמטר
לפחות 20 בקורות בשנה	לפחות 12 בקורות בשנה	לפחות 6 בקורות בשנה	ביקורת נושאית (1) הכרת ויישום נהלים מבצעיים. (2) יישום הנחיות אבטחה על רקע מודיעין. (3) מיגון וטכנולוגיה. (4) אמצעים, ביגוד וחימוש המאבטח.
- " -	- " -	- " -	ביקורת תהליכית (1) ניהול מערך האבטחה. (2) שת"פ עם כוחות ביטחון. (3) טריטוריה מאובטחת
- " -	- " -	- " -	ביקורת פתע (1) דמות המאבטח (2) מקרים ותגובות (3) מיגון וטכנולוגיה (5) תוכנית אבטחת מתקן .

8. דגשים-

- א. ע"ב הנושאים שהוגדרו נקבע פורמט לבקרה תהליכית בתחום האבטחה, בהתאם יפעלו הבקרים במהלך הביקורת וסיכומה.
- ב. ק' האבטחה בכל הרמות יתאמו מועדי הביקורות התהליכיות (לא ביקורות הפתע) עם רע"ני האבטחה והרישוי המחוזיים, המרחבים, ובתחנות, תוך יידוע מנב"טים ארציים/מקומיים בגופים.
- ג. לפני הביקורת התהליכית והנושאית, יופץ מתווה הבקרה לגורמים המבוקרים, לצורך היערכותם .
- ד. בסיום כל ביקורת יופצו הסיכומים הן למבוקרים והן לאג"מ חטיבת האבטחה.
- ה. יש לנהל מעקב תיקון ליקויים בתחום האבטחה בגמר כל ביקורת, לאחר קבלת התייחסות המבוקר.
- ו. ממצאים חריגים יש לדווח לאג"מ ולמדור הנוגע בחטיבת האבטחה באופן מיידי.

נספח א' - נושאים לביקורת תהליכית

1. כללי:

- א. במסגרת תוכנית הביקורות השנתית תבוצע ביקורת תהליכית כחלק מסוגי הביקורות המתוכננות ע"י המחלקות השונות ובהן חטיבת האבטחה.
- ב. הביקורת תבוצע לרע"ן האבטחה והרישוי המחוזי/מנבטים בהתאם ללוח המופעים בתוכנית העבודה השנתית ובאחריות המחלקה שנקבעה.
- ג. הביקורת תתמקד בניתוח תהליכים בעבודת האבטחה והרישוי זאת לצורך בחינת ההתנהלות והאפקטיביות בפעולה.

2. מטרת המסמך: הצגת המתווה לביצוע ביקורת תהליכית בתחום האבטחה וביצועה בהתאם לפורמט.

3. טרם כל ביצוע בקרה, באחריות המחלקה המבצעת את הביקורת להוציא מסמך לק' האבטחה הטריטוריאלי והעתק לק' האג"מ המחוזי בו יצוין תאריך הבקרה, מיקום הבקרה, הגורמים שיבוקרו והנושאים שיבוקרו.

4. הבקרה תכלול את הנושאים המפורטים בטבלה המצ"ב:

מרכיב	נושאים מרכזיים לבדיקה
יעדים וכיווני פעולה	<ol style="list-style-type: none"> קיום תהליך מחשב לקביעת היעדים וכיווני הפעולה ותאימותם ליעדים שנקבעו ע"י חטיבת האבטחה. גורמים שותפים לתהליך. רמת הסיוע והעזרה של חטיבת האבטחה והמחוז לתחנות במימוש יעדיהם. אופן המעקב אחר היעדים שנקבעו וסטאטוס ביצוע. מידת ההלימה בין היעדים שנקבעו ברמת המחוז/ מרחב/ תחנה ליעדים שנקבעו ע"י חטיבת האבטחה
שגרת מטה	<ol style="list-style-type: none"> מהם מרכיבי שגרת המטה של מגזר האבטחה והרישוי בתחום המחוז/ מרחב/ תחנה. האם מרכיבי השגרה מהווים נגזרת של שגרת המטה הכוללת ושל הייחודיות של מגזר האבטחה והרישוי. האם שגרת המטה שנקבעה מאפשרת לזהות מבעוד מועד תופעות, שינויים, פערים וכד'. אלו פורומים מקצועיים מתנהלים (כנס מנב"טים מקומים, קב"טי רשויות וכו'). האם התדירות של מרכיבי השגרה מספקים למימוש הפעילות בתחום האבטחה והרישוי. האם מבוצע תיעוד לכל נושא ורמת התיעוד של מרכיבים אלו.
תכנית עבודה	<ol style="list-style-type: none"> קיומן של תכניות עבודה והאופן בו המשימות ושגרת המטה באים לידי ביטוי במסגרתם (בחינת התאמה לתוכנית העבודה של חטיבת האבטחה) מהם סוגי התוכניות הקיימות והאם הן בהתאם להנחיית חטיבת האבטחה (שנתי, חודשי שבועי וכד'). האם קיימות תכניות מוסדרות בנושא ביקורות, פיקוח, בקרה, הכשרות, ימי עיון מקצועיים הן בגופים המונחים והן לק' האבטחה במרחבים/ בתחנות. אופן המעקב אחר הביצוע והפערים מול התכנון כולל אופן הטיפול בפערים שנמצאו בגופים המונחים/ במרחבים בתחנות בתחום האבטחה והרישוי

מרכיב	נושאים מרכזיים לבדיקה
פיקוח בקרה	<ol style="list-style-type: none"> 1. סוגי ומדרגי ביקורות קיימות בתחום האבטחה והרישוי 2. מה התדירות והאם היקף ביצוע הביקורת מספיק ונותן מענה לכלל ההיבטים. 3. מה איכות הביקורות ואופן תיעודם. 4. אופן הטיפול בליקויים שנתגלו בגופים המונחים וביח' המשטרה בתחום האבטחה והרישוי (כולל ליקויים חוזרים). 5. שיטת המעקב (רישום ביומן, ממחושב, עצמאית, שירת הסירנה)
קשר מול מרחבים/תחנות	<ol style="list-style-type: none"> 1. אופן המענה לבעיות המאותרות במרחבים בתחום האבטחה והרישוי כולל אל מול הגופים המונחים. 2. אופן הטיפול בתופעות חוצות מרחבים בתחום האבטחה והרישוי (מעבר נשק מתחום מחוז אחד לאחר וכו'). 3. שיטת התקשורת והעברת המידע/ הנחיות מול קציני האבטחה והרישוי מרחב/ תחנה/מנב"טים קב"טים בגופים (כולל מימוש מודל ק' אבטחה בתחנה). 4. אופן היישום של מודלים מצליחים בין מרחבים בתחום האבטחה והרישוי (טריטוריות ביטחוניות וכו').
הכשרה תוך תפקיד	<p>מה מעורבות וליווי קציני המטה (כולל רמת החטיבה) בהקשר לנושאים העולים בהכשרה תוך תפקיד כגון- ימי עיון לקציני האבטחה ברמות המרחב והתחנה, קורסים בתחום האבטחה, השתלמויות וכד'.</p> <p>מה מעורבות ק' אבטחה מרחב/ תחנה בהכשרה תוך תפקידית של בעלי תפקידים בתחום האבטחה והרישוי בדגש על הכשרת רכזי רישוי.</p>
כ"א	<p>רמת המעורבות של רע"ן האבטחה והרישוי המחוזי/מרחב/ תחנה בטיפול בפרט (בתחום אחריותם) בהקשר לקידום, שוטרים בעייתיים וכד'.</p>

5. סיכום הביקורת

א. סיכום הביקורת יתבסס על מרכיבי הביקורת ובתוספת הפעולות הבאות:

- 1) סיכום כולל של הממצאים והמסקנות שניתן ללמוד (להתמקד במרכיבים שלהם השפעה על התנהלות כולל הסיבות להם, חיובי/ שלילי).
 - 2) איתור המרכיבים המשותפים החוזרים על עצמם בהתייחס לנושאים שנבדקו.
 - 3) המלצות והצעות לאופן התמודדות רצוי.
 - 4) יש למלא טבלת ליקויים שיש לתקנם וזאת לצורך מעקב אחר תיקון הליקויים בהמשך.
- ב. את הסיכום יש לשלוח לגורם המבוקר לצורך התייחסות מוקדם ככל האפשר ולא יאוחר משבועיים לפני מועד הדיון המסכם. (העתק מהסיכום יש להעביר לק. בקרה אגפי).

נספח ב' - פורמט לבקרה נושאית בתחום האבטחה

1. במהלך שנת העבודה מתוכננים להתבצע בקורות מתוכננות, בקורות נושאיות במתקנים, במרחבים ובתחנות, בהן יבדקו נושאים שונים בתחום האבטחה.
2. הבקורות יבוצעו ע"י נציגי חטי' אבטחה ורישוי / רע"ני האבטחה והרישוי מחוזיים אשר יבצעו את הבקרה ע"ב מתווה בקרה אחיד כמפורט בהמשך.
3. כל רע"ן אבטחה ורישוי מחוזי יפעל להנחיית ק' האבטחה שבתחום אחריותו לפעילות ע"ב הנושאים המפורטים והיערכותם לבקורות שיהיו בתחומם, כולל בקורות פתע.
4. להלן הנושאים שיבדקו בביקורת:

א. כ"א ונהלים:

- (1) תקן מול מצבה.
- (2) קורסים והכשרה מקצועית – השתלמויות מקצועיות וכדומה.
- (3) מצאי תיק נהלים והנחיות מקצועיות.

ב. אבטחת המתקן:

- (1) כתיבת תכנית אבטחה למתקן – נגזרת לנוהל חטיבת אבטחה ורישוי "כתיבת תכנית לאבטחת מתקן ורמת גורם משטרתי מאשר" מס' 222.028.22 כולל מי אישר ומתי תוקף.
- (2) אבטחה אזרחית – תקן מאבטחים, הכשרה וריענון, תיעוד, תדריך (כולל מודיעין), ביצוע תרגילים (תיעוד ומה תוצאות התרגיל – סיכום בכתב).
- (3) מיגון וטכנולוגיה – פירוט מצאי מה קיים, ריכוז פערים (למי דווח ומה נעשה), מתי נבדקה התקינות.
- (4) מחסן נשק – הערכות עפ"י הנחיות החטי' ועמידה במפרטים למיגון.
- (5) בקורות – של רע"ן אבטחה ורישוי מחוזי (כולל סיכום כתוב ומעקב תיקון הליקויים).
- (6) תרגילים – בהתאמה לאיום הייחוס, ממצאים, הפצת סיכום בכתב ומעקב השלמת הפערים.
- (7) קשר בין יחידות – תחנה, ביה"ס לחבלה, מתנ"א וכו'.

ג. מתקנים מאובטחים ומונחים:

- (1) ריכוז ומיפוי.
- (2) מצאי תיק שטח, כתיבת תוכנית אבטחה למתקן (כולל אישור ותיקוף).
- (3) רשימת איכון מנב"טים.
- (4) כנס מנב"טים (תחנתי / מרחבי).
- (5) צפי / גאנט לביצוע בקורות ותרגילים במתקנים.
- (6) אופן העברת מידע ומודיעין (כולל דף מידע שבועי).
- ד. טריטוריות ביטחוניות – בתחום התחנה.

ה. אבטחת מוסדות חינוך:

- (1) מיפוי.
- (2) סד"כ מאבטחים – כולל הכשרה ושמירת כשירות.

3) תב"ש – תרגיל, בקרה ושיחה, כולל תיעוד ומעקב.

ו. רישוי עסקים:

1) ריכוז מיפוי עסקים מונחים בתחום התחנה ובדגש על: מלונות, רשתות שיווק, קניונים, תחנות דלק, סניפי דואר, בנקים וכדומה.

2) יישום "הנחיה 19" – בתחום הכשרת מנהלי אבטחה ומאבטחים.

3) סטאטוס תכניות אבטחה.

4) תכנית ביצוע בקורות ותרגילים (פיקוח ובקרה).

5) הערכות למניעת אלימות בספורט – רישוי עסקים, מצאי מנהלי אירועי, ביטחון, סדרנים ועוד.

ז. תחום המאוימים.

5. מתן הציון לסיכום הביקורת:

ז. כ"א – הכשרה ושמירת כשירות – 10%.

ח. אבטחת המתקן – 20%.

ט. מתקנים מאובטחים ומונחים – 15%.

י. טריטוריות ביטחוניות – 10%.

יא. אבטחת מוסדות חינוך – 15%.

יב. רישוי עסקים – 20%.

יג. מאוימים- 10%

ציון סופי לבקרה לאחר שקלול _____

פרטי הבקר (שם, דרגה ותפקיד) _____